**Тематический анализ**

**обращений граждан, поступивших в администрацию**

**района за 1 полугодие 2015 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Характера (тематика) вопроса** | **Количество вопросов:** | | **Всего:** | |
| **письменных** | **на личном приеме** | **вопросов** | **% от общего числа вопросов** |
| 1. | Экономика | **26** | **2** | **28** | **6%** |
| - сельское хозяйство | 2 | 0 | **2** |  |
| - связь | 1 | 0 | **1** |
| - финансы | 1 | 1 | **2** |
| - дороги | 9 | 0 | **9** |
| - торговля и бытовое обслуживание | 3 | 0 | **3** |
| - транспорт | 4 | 1 | **5** |
| - другое | 63 | 0 | **6** |
| 2. | Социальная сфера: | **21** | **2** | **23** | **5%** |
| - образование | 5 | 2 | **7** |  |
| - культура, просвещение | 1 | 0 | **1** |
| - здравоохранение | 0 | 0 | **0** |
| - социальное обеспечение | 4 | 0 | **4** |
| - труд и занятость | 2 | 0 | **2** |
| - семья | 2 | 0 | **2** |
| - физкультура и спорт | 2 | 0 | **2** |
| - другое | 5 | 0 | **5** |
| 3. | Жилищно-коммунальная сфера: | **78** | **10** | **88** | **20%** |
| - строительство. эксплуатация и ремонт жилищного фонда | 8 | 1 | **9** |  |
| - улучшение жилищных условий | 10 | 4 | **14** |
| - газификация, водоснабжение, канализация, отопление. электричество | 30  9  7  5 | 2  0  10  0 | **32**  **9**  **17**  **5** |
| - оплата жилищно-коммунальных услуг | 6 | 2 | **8** |
| - другое | 3 | 0 | **3** |
| 4. | Законность и правопорядок: | **284** | **15** | **299** | **69%** |
| - деятельность органов гос. власти | 3 | 1 | **4** |  |
| - строительство | 31 | 2 | **33** |
| - земля | 214 | 8 | **222** |
| - благоустройство | 21 | 1 | **22** |
| - другое | 15 | 3 | **18** |
| **Всего вопросов** | | **409** | **29** | **438** | **100%** |
| **Всего обращений** | | **406** | **29** | **435** |  |