**Тематический анализ**

**обращений граждан, поступивших в администрацию Лежневского муниципального района за 1 квартал 2014 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Характера (тематика) вопроса** | **Количество вопросов** | | **Всего:** | |
| **письменных** | **устных** | **вопросов** | **% от общего числа** |
| 1. | Экономика | **10** | **0** | **10** | **3%** |
| - сельское хозяйство | - | - | - |  |
| - связь | - | - | - |  |
| - финансы | 1 | - | 1 |  |
| - дороги | 6 | - | 6 |  |
| - торговля и бытовое обслуживание | 1 | - | 1 |  |
| - транспорт | 2 | - | 2 |  |
| - другое | - | - | - |  |
| 2. | Социальная сфера: | **6** | **0** | **6** | **2%** |
| - образование | 1 | - | 1 |  |
| - культура, просвещение | 1 | - | 1 |  |
| - здравоохранение | - | - | - |  |
| - социальное обеспечение | 3 | - | 3 |  |
| - труд и занятость | 1 | - | 1 |  |
| - семья | - | - | - |  |
| - физкультура и спорт | - | - | - |  |
| - другое | - | - | - |  |
| 3. | Жилищно-коммунальная сфера: | **33** | **13** | **46** | **15%** |
| - строительство. эксплуатация и ремонт жилищного фонда | 3 | 5 | 8 |  |
| - улучшение жилищных условий | 2 | - | 2 |  |
| - газификация, водоснабжение, канализация, отопление.  электричество | 22 | 8 | 30 |  |
| - оплата жилищно-коммунальных услуг | 5 | - | 5 |  |
| - другое | 1 | - | 1 |  |
| 4. | Законность и правопорядок: | **241** | **4** | **245** | **80%** |
| - деятельность органов гос. власти | 4 | - | 4 |  |
| - строительство | 46 | - | 46 |  |
| - земля | 167 | 4 | 171 |  |
| - благоустройство | 4 | - | 4 |  |
| - другое | 20 | - | 20 |  |
| **Всего вопросов** | | **290** | **17** | **307** | **100%** |
| **Всего обращений** | | **296** | **16** | **312** |  |