**Тематический анализ**

**обращений граждан, поступивших в администрацию**

**Лежневского муниципального района**

**2014 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Характера (тематика) вопроса** | **Количество вопросов:** | | **Всего:** | |
| **письменных** | **на личном приеме** | **вопросов** | **% от общего числа вопросов** |
| 1. | Экономика | **62** | **7** | **69** | **5%** |
| - сельское хозяйство | - | - | - |  |
| - связь | - | 2 | 2 |
| - финансы | 5 | 1 | 6 |
| - дороги | 41 | 2 | 43 |
| - торговля и бытовое обслуживание | 4 | - | 4 |
| - транспорт | 7 | - | 7 |
| - другое | 5 | 2 | 7 |
| 2. | Социальная сфера: | **37** | **12** | **49** | **3%** |
| - образование | 6 | 3 | 9 |  |
| - культура, просвещение | 6 | 2 | 8 |
| - здравоохранение | - | - | - |
| - социальное обеспечение | 15 | 1 | 16 |
| - труд и занятость | 5 | 1 | 6 |
| - семья | 3 | 2 | 5 |
| - физкультура и спорт | 2 | 1 | 3 |
| - другое | - | 2 | 2 |
| 3. | Жилищно-коммунальная сфера: | **192** | **51** | **243** | **16%** |
| -строительство. эксплуатация и ремонт жилищного фонда | 13 | 9 | 22 |  |
| - улучшение жилищных условий | 10 | 4 | 14 |
| - газификация, водоснабжение, канализация, отопление.электричество | 102  25  7  5/13 | 22  4  1  4/4 | 124  29  8  9/17 |
| - оплата жилищно-коммунальных услуг | 12 | - | 12 |
| - другое | 5 | 3 | 8 |
| 4. | Законность и правопорядок: | **1089** | **26** | **1115** | **76%** |
| - деятельность органов гос. власти | 27 | 1 | 28 |  |
| - строительство | 130 | 2 | 132 |
| - земля | 857 | 16 | 873 |
| - благоустройство | 24 | 2 | 26 |
| - другое | 51 | 5 | 56 |
| **Всего вопросов** | | **1380** | **96** | **1476** | **100%** |
| **Всего обращений** | | **1432** | **95** | **1527** |  |